



Sector:	<i>01 Dirección Superior del Municipio</i>
Programa:	<i>25 Servicios de Procesamiento Global de Información</i>
Unidad Ejecutora:	<i>Dirección de Tecnología</i>

La Dirección de Tecnología es la unidad responsable de garantizar la operatividad de los sistemas tecnológicos implementados en las dependencias de la Alcaldía, de detectar y evaluar las necesidades de desarrollo de nuevos sistemas, de manera de agilizar los procesos de transparencia y de brindar la atención oportuna a los requerimientos de los usuarios y de asegurar el uso adecuado de los recursos tecnológicos del Municipio.

Con la plataforma tecnológica que dispone la Alcaldía de Baruta se puede dar una respuesta mas efectiva y eficaz a las necesidades de los habitantes del Municipio, haciendo mas fácil el acceso a la información a sus contribuyentes. Para ello durante el año 2010 la Dirección de Tecnología realizó un conjunto de acciones para garantizar la operatividad y mejora de los sistemas utilizados, dentro de las cuales se deben mencionar:

- Se realizaron treinta y siete (37) reuniones de coordinación estratégica, que permitieron mantener los sistemas actuales y evaluar las necesidades de nuevos sistemas.
- Se dieron nueve (9) asesorías en informática para la atención oportuna de las necesidades de los usuarios de las diferentes dependencias, en cuanto a los sistemas informáticos de la Alcaldía.
- Se elaboraron diez (10) informes requeridos por la Dirección de Planificación Organización y Presupuesto, las cuales contienen toda la información de los créditos presupuestarios, metas y actividades operativas de la Dirección, necesaria para la evaluación y exposición de los resultados y logros organizados a través de la estructura presupuestaria por proyectos, presentándose asociados a cada proyecto las metas programadas y la alcanzadas durante el año 2010.
- Se elaboraron dieciséis (16) contratos con proveedores, que permitieron realizar mejoras y actualización de los equipos y programas de nuestra plataforma tecnológica, ya que se incorporaron a la misma: trece (13) Ups, sesenta y cinco (65) computadoras, un (1) Disco Duro Externo de 1 Terabite, seis (6) Cámaras Digitales, nueve (9) Teléfonos Blackberry, ciento cuarenta y tres (143) Radios portátiles, diez (10) Modems, cinco (5) Switch de 8 puertos, cinco (5) Switch de 16 puertos, dos (2) Routers y treinta (30) Tarjetas Madre.
- Se realizaron doscientos setenta y cinco (275) monitoreos con la finalidad de evaluar y depurar los sistemas informáticos de la Alcaldía, lo que a su vez nos permitió realizar:



Sector:	<i>01 Dirección Superior del Municipio</i>
Programa:	<i>25 Servicios de Procesamiento Global de Información</i>
Unidad Ejecutora:	<i>Dirección de Tecnología</i>

- Cuatro (4) actualizaciones a los manuales existentes y veinte (20) asesorías para diseñar nuevas rutinas de mantenimiento del sistema. Así como el desarrollo y diseño de cinco (5) manuales de sistemas para usuarios de las nuevas aplicaciones y tres (3) manuales de sistemas para usuarios de nuevos programas.
- Se otorgaron ciento ochenta y nueve (189) permisologías para mantener el control sobre los usuarios de los sistemas según fueron solicitadas por las diferentes Dependencias adscritas a la Alcaldía de Baruta.
- Se tramitaron mil trescientos treinta y cinco (1.335) solicitudes de soporte a usuarios en las cuales se atendieron problemas tanto de software como de hardware de los equipos de computación, audio-video, telefonía (celulares), radios y central telefónica.
- Se efectuaron doscientos cuarenta y nueve (249) monitoreos, controles y registros de los respaldos de las bases de datos de los sistemas de la Alcaldía de Baruta.
- Se brindó apoyo técnico a veintidós (22) instalaciones de módulos especiales para la realización de operativos de las Direcciones de: Registro Civil, Atención al Ciudadano, Semat, Salud, Etc.
- Se procesaron doscientos sesenta y cinco (265) solicitudes de asignación de equipos de: computación (Laptop), de audio y video (proyectores, pantallas), impresoras, teléfonos, celulares, en los eventos realizados dentro del Municipio.
- Con la finalidad de mantener en perfecto funcionamiento los equipos adscritos a la Dirección de Tecnología se elaboraron contratos de servicio de mantenimiento de: Central Telefónica, Servidores de Correo, Ups, etc

Otros proyectos y logros durante 2010:

- Adecuación del sistema de trámites de atención ciudadana de la Alcaldía del Municipio Baruta, sistema que nos permite llevar el control preciso de las solicitudes y reclamos de la ciudadanía a la Alcaldía.
- Adquisición e instalación de antivirus en las Direcciones de la Alcaldía ubicadas en el edificio Sede de la Alcaldía de Baruta. Así como la implantación de un dominio para el antivirus que permitirá el monitoreo y control de los virus en la sede de la Alcaldía ubicada en el casco de Baruta.



Sector:	<i>01 Dirección Superior del Municipio</i>
Programa:	<i>25 Servicios de Procesamiento Global de Información</i>
Unidad Ejecutora:	<i>Dirección de Tecnología</i>

- Instalación de filtrado de contenido web basado en entornos virtuales para la Alcaldía del Municipio Baruta, el mismo controla la navegación de los empleados en toda la sede de la Alcaldía.
- Adquisición e instalación del sistema de control de acceso con video vigilancia, para la sede de la Alcaldía de Baruta.
- Adecuación y migración de las bases de datos y aplicaciones de ocho (8) servidores a dos (2) nuevos servidores con mejor arquitectura tecnológica, que permite el manejo mas rápido de las aplicaciones.
- Adecuación y migración al nuevo Sistema Administrativo Integrado de la Alcaldía de Baruta (SAIAB) de nuestra plataforma administrativa y de planificación en su segunda fase.
- Adquisición e instalación del sistema control de incendio en la sala de servidores con un agente químico que no daña los equipos electrónicos.

Se desarrollaron los siguientes sistemas:

- Primera fase de Homologación de multas: Centralización de la información de las infracciones de tránsito de todos los Municipios del Estado Miranda en un mismo sistema.
- Control de la Dirección de Deporte: en la intranet para llevar el control de las inscripciones, los equipos, instructores y actividades deportivas.
- Digitalización de Documentos: Software de digitalización que permite visualizar los documentos escaneados en toda la Alcaldía.
- Concurso y galería fotográfica: Controla las inscripciones de los participantes y jueces en el concurso de fotografía organizado por la Dirección de Arte y Cultura, también contiene una galería de fotos, todo esto vía web.
- Control de multas no tributadas: Controla las multas no tributadas, las notificaciones y el cobro de las mismas, generadas por los distintos departamentos y cuya planilla de liquidación contempla intereses de mora.
- Recepción de evaluación: Controla las solicitudes y denuncias de los ciudadanos a la Dirección de Protección Civil, dicho sistema se realizo en tiempo record (un día) debido a la atención de la emergencia de las lluvias a finales de noviembre de 2010



Sector:	<i>01 Dirección Superior del Municipio</i>
Programa:	<i>25 Servicios de Procesamiento Global de Información</i>
Unidad Ejecutora:	<i>Dirección de Tecnología</i>

- Modernización de la Intranet de la Alcaldía de Baruta, el cual contemplo llevar al 90% todas las aplicaciones al formato web y presentarlas a la intranet.