



Sector:	01 Dirección Superior del Municipio
Programa:	25 Servicios de Procesamiento Global de Información
Unidad Ejecutora:	51 Dirección de Tecnología

La Dirección de Tecnología inició sus operaciones del año 2009, con el proceso de adquisición de un Sistema Integral de Planificación de Recursos Empresariales para la Alcaldía del Municipio Baruta, Software R/3, SAP/, NÓMINA/ RECAUDACIÓN/ ADMINISTRATIVO/ INVENTARIO para los sistemas informáticos adscritos a la Alcaldía de Baruta, solicitando presentaciones de los productos y sistemas a las diferentes empresas informáticas que trabajan con el desarrollo y la implementación de dichos programas. La logística llevada a cabo fue la siguiente:

- Presentación del software Siga 1 a la Dirección General y a la Dirección de Tecnología
- Presentación del software Siga 1 ciclo 1 por 3 módulos a la Dirección de Catastro, Administración y Recursos Humanos.
- Presentación del software SAP 3 Empresa MCS SAP Venezuela a la Dirección General y a la Dirección de Tecnología
- Presentación del software SAP 2 Empresa MCS SAP Venezuela a la Dirección de Tecnología, Afinando necesidades
- Presentación de la Empresa SPARTSOLUTIONS introducción de la Empresa KENTRON para la Dirección de Tecnología.
- Presentación del software KERUX Empresa KENTRON a la Dirección de Tecnología.
- Presentación del software Siga 2 a la Dirección de Tecnología.
- Visita a la UPEL, para la observación del Siga1 en marcha en sus servidores.
- Visita del personal de Tecnología de la Alcaldía de Chacao a nuestra Sala de Servidores.

Bajo su debido proceso de licitación, la empresa ganadora fue Paredes, Nuñez y Asociados y a finales del 2009 se firmó el contrato comenzando con la instalación del software, dividido en 2 etapas.

Durante el año 2009, fueron realizados los procesos de contratación pública de:

- Adquisición de 1 Cámara Digital para la Dirección de Comunicaciones de la Alcaldía de Baruta.



Sector:	<i>01 Dirección Superior del Municipio</i>
Programa:	<i>25 Servicios de Procesamiento Global de Información</i>
Unidad Ejecutora:	<i>51 Dirección de Tecnología</i>

- Adquisición de 30 Teléfonos Celulares Blackberrys para la Alcaldía de Baruta.
- Adquisición de 4 Servidores de última generación, Linux con su debida Unidad de Respaldo, Servidor de Comunicaciones Ip (Proyecto de unificación fase I) para la Sede de infraestructura de la Alcaldía de Baruta y 2 Servidores de Correo y Mensajería Instantánea / Filtrado de contenido Web para la Alcaldía de Baruta.
- Adquisición de 246 Partes y Piezas para la renovación de equipos de computación.
- Adquisición de Equipos de Computación para la Alcaldía de Baruta (Licitación)

Descripción	Cantidad
Computadora	90
Monitores	26
Laptop	15
Regulador de voltaje	27
Impresora láser	7

- Adquisición de 1 Destructor de Papel para la Dirección de Tecnología
- Adquisición de 1 Impresora de matriz de punto, para Ordenación de Pagos.
- Adquisición de 600 Licencias Anti Spam y 1 Software para encriptamiento de los correos adscritos a la Alcaldía de Baruta.
- Adquisición de 1 Sistema de Seguridad Antiincendios para la sala de servidores de la Alcaldía de Baruta.
- Adquisición de 1.000 Licencias Antivirus para el centro municipal de Baruta



Sector:	01 Dirección Superior del Municipio
Programa:	25 Servicios de Procesamiento Global de Información
Unidad Ejecutora:	51 Dirección de Tecnología

- Adquisición de 1 Router para el colegio Barbaro Rivas.
- Adquisición de 1 Software para servidor Redhat Linux
- Adquisición de 1 Software para monitoreo de la red.
- Adquisición de 4 Unidades de Discos Duros Externos
- Adquisición de 1 Computadora portátil con accesorios
- Adquisición de 1 Software para la Dirección de Catastro
- Contratación de 1 Servicio de Mantenimiento de Aires Acondicionados. Sala de Servidores.

La División de Soporte Técnico realizó las siguientes actividades, a pesar de no haberse contemplado en la programación inicial:

- Instalación de la Central IP en la Sede del Semat-Parque Humboldt
- Tendido del Cableado Estructurado y acondicionamiento de la Sede del Centro Polo (Dirección de Desarrollo Social y Atención al Ciudadano).

Y dando continuidad al proceso de la compra y adquisición de equipos, se realizaron las siguientes actividades de soporte:

- Instalación del Servidor de Correo Zimbra.
- Instalación del Proxy (administración de contenido)
- Instalación de la Central de Incendios en la Sala de Servidores
- Mantenimiento de los Aires Acondicionados en la Sala de Servidores.
- Instalación del Antivirus Trend Micro en la localidad de Infraestructura, Bello Monte, Palacio Municipal.
- Instalación del Antivirus Kaspersky en las localidades de registro civil, juntas parroquiales y colegios municipales.
- Equipamiento de los laboratorios de computación de los colegios municipales.



Sector:	01 Dirección Superior del Municipio
Programa:	25 Servicios de Procesamiento Global de Información
Unidad Ejecutora:	51 Dirección de Tecnología

- Cambio y dotación de los equipos de computación a la Sede Municipal.

Como otro aspecto no contemplado en la programación inicial, se destaca el sistema que permite realizar el seguimiento a todas las solicitudes de servicio, dichas estadísticas de solicitudes de requerimientos atendidos en el año, fue la siguiente::

- Total Solicitudes de Servicios: 1243
- Casos Cerrados: 1243 para un 100 %
- Período: desde el 01/01/2009 al 31/12/2009

La División de Desarrollo abarcó las siguientes actividades, como parte final de la adquisición de los equipos y los software:

- Se realizó mantenimiento y modificación de las bases de datos y aplicaciones existentes, tales; correspondencia, multas, tramites, ingeniería, inventario, evaluación, registro civil.
- Se desarrollo primera etapa del Sistema de Información Epidemiológica para el control de las estadísticas realizadas por los centros de salud de la Alcaldía de Baruta.
- Se desarrollo un sistema para la actualización de información de los usuarios registrados en la central telefónica y correo electrónico.
- Se desarrollo un sistema para el registro de profesionales, empresas y técnicos para la elaboración de proyectos.
- Se instalaron y configuraron servidores power.
- Se realizó la instalación y configuración del sistema operativo para los servidores power.
- Se realizó la instalación y configuración del servidor, base de datos para el sistema SIGA.
- Respaldo de los documentos digitalizados y mantenimiento de la base de datos de las distintas oficinas de la Dirección de Registro Civil.
- Servicio Administrado de Datacenter para las redes de la Alcaldía de Baruta



Sector:	<i>01 Dirección Superior del Municipio</i>
Programa:	<i>25 Servicios de Procesamiento Global de Información</i>
Unidad Ejecutora:	<i>51 Dirección de Tecnología</i>

La División de Sistemas se concentró en las siguientes actividades, igualmente como parte final del proceso de contratación:

- Se realizó mantenimiento y modificación de los sistemas en Informix sus bases de datos y aplicaciones existentes: Presupuesto, Contabilidad, Inventario, Ordenación de Pagos, Tesorería, Nomina para la Alcaldía e Institutos Autónomos.
- Se realizó la actualización de los manuales de los sistemas existentes en producción.
- Se coordinó las distintas reuniones para la demostración de las compañías que licitaron el software administrativo y nomina para la Alcaldía de Baruta e Institutos Autónomos.
- Se dio soporte tecnológico al momento de los cierres Administrativos tantos mensuales, trimestrales y cierres de ejercicio de la Alcaldía de Baruta.
- Se realizaron los respaldos de las aplicaciones críticas de la alcaldía (Administrativas y Recursos Humanos)
- Se creó a partir de la información generada del sistema de Formulación Presupuestaria la data necesaria para crear las bases de datos de la alcaldía e institutos, para la ejecución del presupuesto.

Finalmente, cabe destacar que a raíz de los distintos ajustes económicos y presupuestarios que vivió el país durante este año 2009, una gran parte de las metas propuestas inicialmente por esta Dirección, tuvo que redimensionarse para poder cumplir con los requerimientos del Alcalde y su gestión. No obstante, la respuesta fue satisfactoria y en todo momento se garantizó el buen funcionamiento de los sistemas y servicios tecnológicos de la Alcaldía.