



<b>Sector:</b>	<i>12 Salud</i>
<b>Programa:</b>	<i>01 Servicios de Salud</i>
<b>Unidad Ejecutora:</b>	<i>Servicio Autónomo Municipal de Salud de Baruta</i>

El Servicio Autónomo municipal de Salud Baruta tiene como objeto la prestación del servicio de salud a los ciudadanos del Municipio, tanto curativa como preventiva, procurando la ausencia de enfermedad y promoviendo el mayor grado de bienestar físico y mental de los mismos, desarrollando actividades médico-odontológicas para ofrecer un servicio eficiente y efectivo y atendiendo los problemas específicos que afecten a la comunidad municipal para suministrar el debido tratamiento y así poder modificar su incidencia y prevalencia.

Los establecimientos que prestan los servicios médico-odontológicos adscritos al Servicio Autónomo Municipal de Salud de Baruta, están conformados por los siguientes ambulatorios:

- Con prestación de atención médica las 24 horas del día;
  - Dr. José María Vargas (Las Minas)
  - Adelita Calvani (Ojo de Agua)
  - Dr. Roberto Acosta (las Lomas)
- Además de los ambulatorios:
  - Nuestra Señora del Carmen (Santa Fe Norte)
  - Dr. Ángel Guédez (El Güire)
  - Humberto García Barrios (La Trinidad)
  - Servicios Médicos de Bello Monte
  - Servicios médicos de Personal en la Sede de la Alcaldía
  - Servicios médicos de la Policía de Baruta

A continuación se detallara los resultados y logros durante el año 2009, de acuerdo a cada una de nuestras divisiones:



<b>Sector:</b>	<i>12 Salud</i>
<b>Programa:</b>	<i>01 Servicios de Salud</i>
<b>Unidad Ejecutora:</b>	<i>Servicio Autónomo Municipal de Salud de Baruta</i>

### ***División de Atención Médica***

La División de Atención Médica, alcanzó logros positivos, alentados por el compromiso solidario con toda la comunidad baruteña. A través de esta División se programa la prestación de Servicios Asistenciales requeridos por las distintas comunidades municipales.

En Baruta contamos con una población aproximada de 400.416 personas, según ello el 22% requirió de los distintos Servicios que ofrecemos en los Ambulatorios de la Red. La implementación de Programas de Salud propuestos permitió la detección precoz y la prevención de diferentes patologías, motivando a la comunidad a que acuda a la consulta con nuestros médicos.

La memoria y cuenta del ejercicio fiscal 2009, está basada en los datos estadísticos aportados por la División de Epidemiología de la Superintendencia de Salud del Municipio Baruta al cierre de cada mes. La totalización de los datos aportó cifras precisas acerca del número de pacientes consultantes a cada especialidad médica en particular, y datos concernientes a otras actividades o servicios que se prestan en nuestros ambulatorios, tales como: Servicio de Laboratorio, Inmunizaciones, Citologías etc.

Tuvimos una reducción de un 50% de recursos aprobados por la gestión anterior, sobre la base de recursos necesarios para el cumplimiento de la Programación Anual para el año 2009, esto además de la dolarización en los precios de los insumos nos llevo a menores adquisiciones, por lo que hemos debido optimizar la utilización de los mismos a fin de no disminuir la calidad en la prestación de servicios.

Se exponen los logros alcanzados, los servicios recuperados y puestos en marcha, los que requieren un mayor esfuerzo, el interés por prestar apoyo a las comunidades más necesitadas y las localizadas en zonas de difícil acceso.

Para el año 2009 se atendieron 96.161 consultas médicas en todo el Sistema Municipal de Salud, tanto Medicina de Emergencia, Medicina General y por especialidades; así mismo incluimos, las realizadas en los diferentes operativos, pacientes atendidos en la vialidad, atención de alumnos en el programa de Higiene Escolar y programas de nutrición; lo que permite decir que hubo en general cumplimiento de las metas y en algunos casos se superaron las mismas.

La morbilidad (causa de enfermedad) observada en nuestros ambulatorios fue predominantemente el Síndrome Viral con un 12%, Asma 4.41%, Síndrome Fiebre 4.13%, Hipertensión Arterial. 3% e



<b>Sector:</b>	<i>12 Salud</i>
<b>Programa:</b>	<i>01 Servicios de Salud</i>
<b>Unidad Ejecutora:</b>	<i>Servicio Autónomo Municipal de Salud de Baruta</i>

infección urinaria con 2.8%, por enfermedades se mencionan Síndrome Diarreico e Influenza. A partir de la semana 29 se presentó un brote epidémico nacional de Influenza tipo H1N1 en el Municipio, teniendo un promedio de 20 casos por semana.

Logros obtenidos durante el ejercicio fiscal 2009

1. En los distintos Ambulatorios de la Red se cuenta con un equipo médico y de enfermería altamente calificado, además de una infraestructura física y equipos de alto nivel, para brindar profesionalismo, calidad y seguridad a nuestra población. No obstante su capacidad resolutive y de atención especializada podría tener mayor rendimiento de contar con mayores recursos económicos.

2. Se gestionaron la realización de los estudios para-clínicos de Laboratorio, necesarios a fin de ofrecer en forma gratuita las evaluaciones necesarias para ofrecer el servicio de calidad que merece la población de nuestro municipio.

3. Otra actividad a destacar en el año fue la de los "Operativos de Servicio Comunitario". A partir de la puesta en marcha de la "Unidad Clínica Móvil" principalmente destinada a favorecer poblaciones con mayor dificultad económica y de acceso en nuestro municipio. Esta clínica móvil presta servicio en Medicina General, Inmunizaciones, Ginecología (incluyendo el despistaje de cáncer de cuello uterino) y Odontología; el total de consultas efectuada por el servicio de la Unidad Clínica Móvil asciende a 1.320 consultas realizadas en las distintas jornadas que se realizaron durante este año.

Consultas Especializadas

Consulta de Medicina General

- Atiende a pacientes de cualquier grupo etario para ser examinados en forma integral
- Evalúa principalmente adultos y de tercera edad
- Casos evaluados 2.913 pacientes en el año 2009

Consulta de Pediatría

- Pacientes atendieron 10.950, entre niños y adolescentes.



<b>Sector:</b>	<i>12 Salud</i>
<b>Programa:</b>	<i>01 Servicios de Salud</i>
<b>Unidad Ejecutora:</b>	<i>Servicio Autónomo Municipal de Salud de Baruta</i>

- Se practica el control de niños sanos, para hacer seguimiento preciso de su crecimiento y desarrollo.
- Se atiende además, entre las otras actividades mencionadas, el esquema de inmunizaciones indicado por el MSDS, quien aporta en forma constante los productos biológicos necesarios. Otras vacunas, no estipuladas en el mencionado esquema de inmunizaciones, son adquiridas a través de la compra directa a los Laboratorios, donde garantizamos costos accesibles, personal médico y paramédico y las medidas de bioseguridad de los productos y así podemos contar con la disponibilidad de las mismas, siguiendo la prescripción médica.

#### Consulta de Traumatología

- Se atendieron 1.622 pacientes, es preciso considerar que se amerita de estudios de Radiología dada que esta especialidad requiere de estos estudios para completar su diagnóstico.

#### Consulta de Gineco-obstetricia

- Fueron evaluadas 5217 pacientes
- Para el año próximo los controles serán acorde a los programas de climaterio o menopausia, control prenatal, y de pesquisas oncológicas o citologías de cuello uterino, ya que estas actividades fueron contabilizadas en forma global de todas las actividades.
- Además, en cada uno de los Ambulatorios de la Red que cuenta con Especialista, se garantizó los equipos de colposcopias, lo cual afinará aún más el despistaje de Cáncer de Cuello Uterino, de capital importancia para el estudio ginecológico de rutina, lo que redundará en beneficio para nuestras usuarias desde el punto de vista preventivo y de diagnóstico precoz de enfermedades ginecológicas que continúan siendo causas frecuentes de morbi-mortalidad en nuestra población femenina.

#### Consulta de Medicina Interna

- Se atendieron 3.657 pacientes en el año 2009.
- Para este año 2010 tenemos programado iniciar y consolidar los Programas Nacionales de Diabetes e Hipertensión Arterial del MSDS atendándose pacientes pertenecientes a éstos,



<b>Sector:</b>	<b>12 Salud</b>
<b>Programa:</b>	<b>01 Servicios de Salud</b>
<b>Unidad Ejecutora:</b>	<b>Servicio Autónomo Municipal de Salud de Baruta</b>

además de otras patologías tanto agudas como crónicas para su control y seguimiento, además la realización de estudios paraclínicos complementarios como EKG y Laboratorio por ser estas enfermedades causas principales de morbilidad y mortalidad en nuestro país.

El total de la afluencia de pacientes para todo el municipio según las distintas Especialidades Médicas se muestran en el siguiente cuadro:

Cuadro: Número de consultas por Especialidades

Especialidad	N° Consultas	%
Medicina General	47.702	79
Pediatría	10.950	73
Medicina Interna	3.657	85
Ginecología y Obstetricia	5.217	107
Traumatología	1.622	113
Medicina Familiar	2.913	112
Servicio Médico nocturno	16.156	105
<b>Total</b>	<b>88.217</b>	<b>96.3</b>

Fuente: División Epidemiología Servicio Autónomo Municipio Baruta 2009



<b>Sector:</b>	<i>12 Salud</i>
<b>Programa:</b>	<i>01 Servicios de Salud</i>
<b>Unidad Ejecutora:</b>	<i>Servicio Autónomo Municipal de Salud de Baruta</i>

**Logros:**

- Se inició un proceso de cambio y mejoría en la prestación de los servicios de salud en el Municipio Baruta.
- Se crearon instrumentos, métodos y programas que se ajustara a las necesidades detectadas en la comunidad.
- Se desarrollaron proyectos solidarios, donde los beneficiarios del sistema recibieron atención médica por igual, independientemente del aporte.
- Se introduce programas donde se plasman los avances en nutrición y el buen manejo de los alimentos
- Mejoramiento continuo de la calidad y la eficiencia en la atención medica, lográndose a través del diagnóstico situacional y la evaluación de los procesos.

**Desventajas:**

- No hubo logros en el mejoramiento de salud ocupacional
- Debilidad en el equipo médico especialista.
- No contamos con personal médico especialista para realizar las suplencias por no contar con partida presupuestaria asignada para tal fin.

En cuanto a las consultas de Nutrición no se pudieron cumplir las metas establecidas debido a que durante el año no se practicaron porque la doctora encargada de las mismas se encontraba de permiso durante el primer trimestre del año y posteriormente renunció a su cargo, aunque se hicieron las gestiones para contratar a un nuevo Nutricionista durante el año, no se logro su contratación.

Hacemos notar la necesidad de poder contar con recursos para la contratación de personal médico especialista; así como, de médicos generales y/o familiares que se mantengan fijos en los diferentes centros ambulatorios del Municipio.

Observamos una disminución en el número de exámenes de laboratorio debido a que el equipo situado en el Ambulatorio “José María Vargas”, no estuvo en operación por averías durante los dos primeros meses del año, iniciando su operación en el mes de Marzo, ejecutando un 80% de lo



<b>Sector:</b>	<i>12 Salud</i>
<b>Programa:</b>	<i>01 Servicios de Salud</i>
<b>Unidad Ejecutora:</b>	<i>Servicio Autónomo Municipal de Salud de Baruta</i>

programado. Podemos apreciar que el número de exámenes de laboratorio realizados en el primer semestre cumplió con el 113% de lo programado, aunque en el acumulado alcanzo el 69%. Podemos apreciar que durante el tercer trimestre solo se realizaron 97 exámenes de laboratorio debido a que los equipos fueron retirados por laboratorios Abbott, para su mantenimiento y no fueron devueltos por no llegar a un acuerdo con ellos debido a lo oneroso del costo de los reactivos utilizados. Por dicho motivo se hicieron cambios en las metas anuales hasta la consecución de equipos de laboratorio para nuestro servicio de salud (no presupuestados para este año).

No se realizaron estudios de radiodiagnóstico en el trimestre debido a que el único equipo con que contamos se mantiene sin operar, debido a no contar con recursos para la reparación del mismo. Se están solicitando en el POA del año 2010 nuevos equipos para la creación de un Servicio de Diagnóstico Integral en nuestro municipio.

Se instauró en el segundo trimestre del año, el Programa de Higiene Escolar por lo cual se evidencia un aumento en la variación absoluta en la atención a alumnos en las escuelas del Municipio (239%), También se sobrepasó las metas en cuanto a charlas de educación sanitaria dirigida a las escuelas.

Durante el tercer trimestre se evidenció una disminución en la variación absoluta en la atención a alumnos en las escuelas del Municipio (56%), debido a las vacaciones escolares establecidas por la ley. A pesar de ello se sobrepasó las metas en cuanto a charlas de educación sanitaria dirigida a las escuelas.

En el cuarto trimestre se alcanzó el 91% en la ejecución del programa, por lo cual pudimos alcanzar un acumulado anual de 134%, por lo que superamos las metas establecidas para el 2.009.

En cuanto a la aplicación de inmunizaciones a la población municipal, durante el primer semestre se evidenció una disminución en la ejecución de vacunas aplicadas, esto fue debido a demoras en la entrega de los diferentes productos biológicos (vacunas) por parte del Distrito Sanitario correspondiente, encargado del suministro de los mismos. Durante el segundo trimestre se creó la Coordinación de Inmunizaciones del servicio de Salud Baruta y se dio inició el 15 de Junio al Plan

Ampliado de Inmunizaciones para la población del Municipio: escuelas, centros de tercera edad, personal de salud (alto riesgo) en particular y aquella que acude a nuestros centros y así lo ameriten. Este Plan se llevó en conjunto con el Distrito sanitario N° 7, con el cual se llegó a un acuerdo para



<i>Sector:</i>	<i>12 Salud</i>
<i>Programa:</i>	<i>01 Servicios de Salud</i>
<i>Unidad Ejecutora:</i>	<i>Servicio Autónomo Municipal de Salud de Baruta</i>

lograr el suministro de material biológico para llevar a cabo el cumplimiento de las metas instituidas. Se tuvo que reprogramar por lo anterior expuesto las metas establecidas, logrando alcanzar e incluso superar la previsión de lo programado durante el año.

Podemos observar un aumento en la variación absoluta en cuanto a lo ejecutado en el último trimestre logrando la aplicación de 6.647 vacunas con respecto a la reprogramación de las metas de estos dos últimos trimestres del año con un acumulado del 62%,

***División de Odontología:***

La División de Odontología a través de los servicios de la red de ambulatorios del Municipio Baruta se ha encargado de mejorar las condiciones de salud bucal de la población al brindar atención odontológica integral mediante acciones de promoción, prevención y curación. Lo cual se evidencia claramente en las cifras de los distintos programas que lleva a cabo:

- Consultas curativas odontológicas: 24082 casos atendidos, para un promedio mensual de 2007. Lo que representa el 72%.
- Consultas de Higiene Oral Simplificada: 14136 escolares atendidos, para un promedio mensual de 1181. Lo que representa el 219 %.
- Consulta de Atención Odontológica a niños en edad pre-escolar: 8152 pre-escolares atendidos, para un promedio mensual de 679. Lo que representa el 145%
- Consultas de Rehabilitación Oral al Escolar: 4517 para un promedio mensual de 376. Lo que representa el 97 %
- Consulta de Educación Sanitaria Buco dental: 6475 charlas de salud oral para lo que representa el 271%

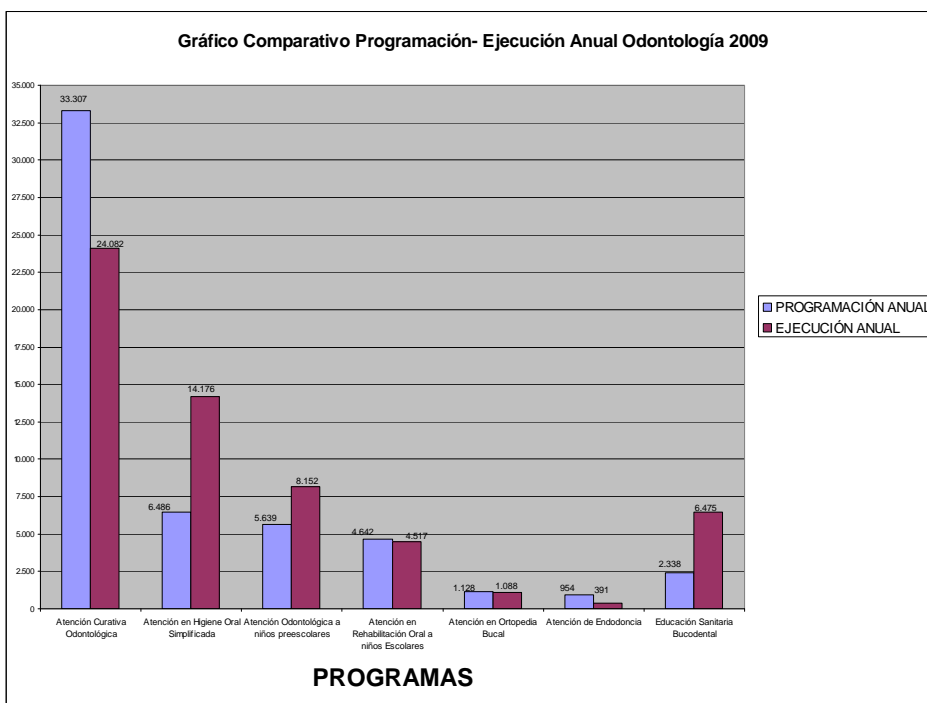
Hemos logrado con la Consulta de Ortopedia Bucal realizar análisis, prevención y/o corrección de las mal oclusiones dentarias en 1088 casos atendidos, para un promedio mensual de 91 casos. Lo que representa el 96%. La Consulta de Endodoncia se ha encargado de la prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades relacionadas con la pulpa dental, obteniendo 391 casos atendidos, para un promedio mensual de 32, lo que representa el 41 %.





<b>Sector:</b>	<b>12 Salud</b>
<b>Programa:</b>	<b>01 Servicios de Salud</b>
<b>Unidad Ejecutora:</b>	<b>Servicio Autónomo Municipal de Salud de Baruta</b>

Esta División ha logrado superar de manera eficaz y eficiente las metas de cinco programas distintos puesto que los dos restantes han sido afectados por inconvenientes de equipos dañados y falta de insumos por recorte presupuestario. No obstante, hemos conseguido cambiar en todos nuestros servicios la conducta de la comunidad que acude a ellos motivándoles a ser multiplicadores de la prevención. De igual forma con las actividades preventivas se logró causar impacto en gran parte de la población escolar, siendo estos de nuestro mayor interés por la cantidad de escuelas que tiene nuestro municipio. También reforzamos el convenio de pasantes con la Facultad de Odontología de la U.C.V, siendo ellos nuestro principal apoyo en interacción con las comunidades a través del convenio de Servicio Comunitario y proyectos como atención a niños especiales.





Sector:	12 Salud
Programa:	01 Servicios de Salud
Unidad Ejecutora:	Servicio Autónomo Municipal de Salud de Baruta

**División de Epidemiología:**

Durante el 2009, se replantearon las estrategias de control vectorial, iniciando un programa de fumigaciones espaciales en horario nocturno, atendiendo la totalidad del municipio. Se realizaron 452 fumigaciones.

Se gestionó la capacitación del personal de la cuadrilla de fumigación, en cuanto a las técnicas, estrategias, medidas de bioseguridad y manejo seguro de los insecticidas.

En el último trimestre del año, se presentó un brote epidémico de dengue en el país, donde Baruta no fue la excepción. Se atendieron los casos registrados por esta División, sin distinguir la presentación clínica. La epidemia se ha extendido hasta lo que va del 2010.

Encontramos que la mayor incidencia de casos ocurrió en las urbanizaciones con mayor nivel socio-económico. Allí evidenciamos la alta prevalencia de criaderos mantenidos por los habitantes de las viviendas, consistentes en bromelias y platos de materos. No obstante nuestras recomendaciones para su eliminación, encontramos resistencia en los vecinos para llevar a cabo nuestras recomendaciones. Esta situación aumenta el riesgo de altos índices aédicos y de contraer el dengue consecuentemente. También tuvimos la presencia de la influenza A(H1N1) en nuestro municipio, donde inicialmente, fueron afectados la población adolescente. Se trabajó intensamente con las escuelas, aspecto este que incidió en la ausencia de cierres de escuelas, a pesar de aparecer casos en ellas.

Se registraron y se evaluaron triatominos (chijos) capturados en las distintas zonas del municipio. La especie mas frecuente hallada es *Pantronylus geniculatus*, que es selvático y que no es el mejor vector transmisor de la enfermedad de Chagas. Se dieron las indicaciones a los vecinos respecto a las medidas de control.

En cuanto a la notificación de morbilidad mensual, la mayoría era entregada tardíamente, al menos durante el primer semestre. La información semanal de enfermedades de denuncia obligatoria, es aún más precaria. La falta de información completa y oportuna, atenta contra la gestión. No obstante, iniciamos el registro de morbilidad registrada en centros privados de salud, fundamentalmente como parte del sistema de vigilancia epidemiológica municipal.



<b>Sector:</b>	<i>12 Salud</i>
<b>Programa:</b>	<i>01 Servicios de Salud</i>
<b>Unidad Ejecutora:</b>	<i>Servicio Autónomo Municipal de Salud de Baruta</i>

Hay factores estructurales que atentan contra estos objetivos, tales como el déficit de médicos nacional, hace que éstos se dirijan hacia sectores de menor compromiso y/o responsabilidad, por la sobre-oferta relativa de puestos de trabajo, solo por citar una razón.

Se ha logrado el apoyo de la Superintendencia para la dotación de nuevos equipos y aumento del personal de la División, a fin de acometer con mayor capacidad, los compromisos inherentes a nuestras funciones.

Se mejoraron los Programas Especiales de Salud Pública, cumpliéndose en la ejecución el 132% de nebulizaciones (fumigaciones) del ámbito territorial municipal. En cuanto a las abatizaciones, se decidió cambiar las metas del trimestre debido a la imposibilidad del cumplimiento de las mismas, realizándose 5.402 durante el año. Se practicaron en total 84 procedimientos de desratizaciones y asperjaciones en el municipio (74% en el acumulado anual). Se realizaron 59 charlas de educación sanitaria.

***División de Atención Inmediata:***

Al recibir la administración, las metas para el Servicio de Emergencias y Rescate Baruta (SERBA), sólo contemplaban los parámetros de traslados de pacientes en ambulancias, estimando 2400 traslados anuales y las atenciones prehospitalarias, con un estimado anual de 1600. Durante el año logramos alcanzar e incluso superar todas las metas estipuladas para el servicio. Se ejecutaron un total de 3221 traslados, con un acumulado anual del 134% y un total de 1656 atenciones prehospitalarios, con un acumulado anual del 103%. Durante nuestra administración se contemplaron dos nuevas modalidades, la de pacientes atendidos en vialidad con una meta de 2.400 pacientes, alcanzándose un total de 2562 atenciones, con un acumulado anual del 103% y las Guardias Preventivas de Eventos Comunitarios, con una meta de 240 guardias, realizándose 432 en el año, con un acumulado anual del 180%.

En cuanto al traslado de pacientes por parte del Servicio (SERBA), hacemos notar que al iniciar nuestro desempeño en Enero recibimos el Servicio con 7 vehículos automotores (ambulancias) de los cuales solamente contábamos con una unidad operativa, logramos acondicionar y reparar durante el primer trimestre estas unidades inoperativas por lo cual se logro el cumplimiento de lo programado en el trimestre entre los meses de Febrero y Marzo logrando un 98.2% en el número de pacientes



<b>Sector:</b>	<i>12 Salud</i>
<b>Programa:</b>	<i>01 Servicios de Salud</i>
<b>Unidad Ejecutora:</b>	<i>Servicio Autónomo Municipal de Salud de Baruta</i>

trasladados a hospitales, el 94% en atenciones prehospitalarias y en pacientes atendidos en la vialidad.

Así mismo a través de la Ley de Asignaciones Económicas Especiales (LAEE) y de transferencia para financiar gastos de capital fueron adquiridas cuatro nuevas unidades de las cuales ya contamos con dos de ellas y podremos contar con las otras dos a partir de Febrero de 2010.

Durante el mes de Octubre de 2009, se suscitó un incidente con el personal del Servicio de Emergencias y Rescate Baruta (SERBA), lo que motivó la intervención y reestructuración del servicio, por lo cual se realizó las siguientes modificaciones:

- Se cambió la administración (Jefe de División y de Unidad)
- Cambio de personal y modificación del mismo en su estructura y funciones
- Se cambió el horario de entrada de 9:00 a.m. a 7:00 a.m.
- Se equiparon las ambulancias:
- Se recuperó el sistema de comunicaciones en un 60%.
- Se ordenaron y clasificaron los bienes muebles deteriorados.
- Se recuperó el dormitorio de la sede de SERBA.
- Se recuperó la central de radio.
- Se limpió y ordenó el estacionamiento de las unidades.
- Se recuperaron las ambulancias que habían presentado fallas y daños en el transcurso del año.

Se hace mención que durante el último trimestre y a pesar del problema suscitado, En cuanto al traslado de pacientes por parte del servicio de Emergencias y Rescate Baruta (SERBA), se realizó la intervención y reestructuración del mismo en Octubre, pero aún así, se logró superar el cumplimiento de lo programado logrando un acumulado del 134% en el número de pacientes trasladados a hospitales, en atenciones prehospitalarias (103%) y en pacientes atendidos en la vialidad (107%). En cuanto a Guardias preventivas se superó en un 147% las metas programadas en el trimestre. Se logró superar el cumplimiento de lo programado logrando un acumulado del 134% en el número de pacientes



Sector:	12 Salud
Programa:	01 Servicios de Salud
Unidad Ejecutora:	Servicio Autónomo Municipal de Salud de Baruta

trasladados a hospitales, en atenciones prehospitalarias (103%) y en pacientes atendidos en la vialidad (107%). En cuanto a Guardias preventivas se superó en un 147% las metas programadas en el trimestre.

Se acondicionaron y repararon las Unidades Móviles, comenzándose a utilizar a partir de Marzo cuando se realizaron las Jornadas en conjunto con la Sociedad Anticancerosa con la atención de 422 pacientes en total.

**División de Apoyo Legal:**

- Al momento de recibir la administración no se encontró registro ni digital ni físico de los contratos y/o acuerdos suscritos con las siguientes empresas: Laboratorios Abott; Brillo Servicios Capital; Laboratorio Citológico Julio; Oxigeno Bello Monte y Americatel Sistemas de Comunicación C.A., más sin embargo, si se mantenía una deuda que debió ser cubierta.
- Se elaboraron 151 contratos de servicios profesionales; 6 contratos por honorarios profesionales, 79 addendum de contratos modificando la cláusula económica y 17 nombramientos. Se tramitó una comisión de servicio.
- Se elaboraron 18 amonestaciones escritas. Se rescindieron 10 contratos de servicios. Se presentó una denuncia por ante el Cuerpo de Investigaciones Científica, Penales y Criminalísticas (CICPC) en relación a un robo.
- Se apoyo y asesoró en la situación irregular suscitada en la Sede del Servicio de Emergencias y Rescate Baruta (SERBA), en fecha 03 de noviembre de 2009.
- Se apoyó en la situación de controversia existente en el Registro de Asignación de Cargos (RAC) del personal médico y odontólogos.
- Se constituyó la Comisión Técnica del Personal Médico adscrito al Servicio Autónomo Municipal de Salud Baruta.



<b>Sector:</b>	<i>12 Salud</i>
<b>Programa:</b>	<i>01 Servicios de Salud</i>
<b>Unidad Ejecutora:</b>	<i>Servicio Autónomo Municipal de Salud de Baruta</i>

***División de Protección y Control Animal:***

La División de Protección y Control Animal mantuvo la operatividad de la mayoría de sus programas, a pesar de algunos inconvenientes presentados durante el transcurso del año.

- Durante el 3er y 4to trimestre, a través de la Dirección de Infraestructura se ejecutaron actividades de refaccionamiento de la planta física, tratando de adecuarla a lo requerido para prestar un servicio de óptima calidad y con comodidad para los vecinos.
- Se realizaron reuniones de trabajo con los responsables de la obra de la nueva sede del Centro Municipal de Protección y Control Animal, para verificar los avances de la misma, e incorporar observaciones y sugerencias al proyecto, que permitan prestar un mejor servicio a los ciudadanos.
- Se realizó una reestructuración administrativa del Centro Municipal de Protección y Control Animal, un reenfoque de sus programas o acciones recurrentes, así como la presentación de la nueva imagen de esta División.
- Se aplicaron tres mil cuatrocientas ochenta y dos (3.482) vacunaciones antirrábicas gratuitas a animales domésticos, tanto en la sede como en los veinte (20) eventos especiales que se realizaron durante el año, los cuales incluyeron Operativos Móviles Veterinarios en: La Eneca, Piedras Azules, Las Lomas, La Planada, San Andrés, Hoyo de La Puerta, Ojo de Agua, Las Minas, Casco de Baruta, Santa Rosa de Lima, Alto Prado, Vizcaya, Concreta, La Trinidad, La Bonita, El Cafetal, Las Mercedes y Cumbres de Curumo. Durante estos operativos se realizaron más de cuatrocientas (400) Consultas Veterinarias Gratuitas.
- Se efectuaron 1982 registros de animales a través de la realización de 20 eventos especiales.
- En el Centro Municipal de Protección y Control Animal se dieron en adopción seiscientos once (611) animales, previamente rescatados del abandono. Además realizó doscientas tres (203) esterilizaciones de mascotas.
- Se ejecutaron cuarenta y seis (23) visitas a Escuelas para dictar Charlas de Educación Sanitaria.



<b>Sector:</b>	<i>12 Salud</i>
<b>Programa:</b>	<i>01 Servicios de Salud</i>
<b>Unidad Ejecutora:</b>	<i>Servicio Autónomo Municipal de Salud de Baruta</i>

- Se atendieron 95 denuncias y se recolectaron 1243 animales vivos/muertos.

**División de Coordinación Administrativa de Centros de Salud**

**Logros:**

- Se logra el cálculo de los Costes de Material Medico Quirúrgico y Medicamentos.
- Se logra el cálculo promedio mensual en cuanto a cantidades de Insumos solicitadas por Ambulatorio.
- Se implanta mejoras en cuanto al manejo de los Inventarios.
- Se realizan inspecciones a los distintos Ambulatorios, donde se determina el estado del Mobiliario, se hace la solicitud respectiva al Superintendente para su aprobación y posterior compra, dotándolos de: Sillas para pacientes, sillas para consultorios, neveras, lockers, colchones para el área de descanso del personal, aire acondicionado, archivadores tipo arturito, etc.
- Se contrata un Técnico en Electromedicina, el cual se encargo de realizar el Inventario en todos los Ambulatorios de los Equipos Médicos, para así determinar el estado de deterioro de los mismos, dar mantenimiento preventivo y correctivo en su debido momento, aprobación y compra de los diferentes accesorios para su posterior reparación.
- Se efectúan semanalmente los inventarios respectivos en cada Ambulatorio para así tener un mejor control sobre los insumos.
- Implementación de formatos: Reporte de Fallas, Órdenes de Trabajo y Reportes Técnicos.

**Logros por Concretar:**

- La compra de accesorios para la reparación efectiva de los Equipos Médicos.
- Un Sistema de Inventarios, el cual nos permitirá llevar de forma efectiva los distintos reportes, así como agilizar de manera veraz el control de los mismos.
- Un personal de mantenimiento para mantener en forma optima la estructura física de los diferentes Ambulatorios y sus mobiliarios.