



Sector:	<i>01 Dirección Superior del Municipio</i>
Programa:	<i>32 Servicio de Atención de Las Mercedes</i>
Unidad Ejecutora:	<i>Dirección de Atención de Las Mercedes</i>

La Dirección de Atención a Las Mercedes, como ente responsable del seguimiento de la gestión municipal en la urbanización Las Mercedes, encargada de promover e incentivar nuevas inversiones, estimulando el uso de los espacios públicos y facilitando la comunicación entre los vecinos, usuarios y comerciantes con el municipio, desarrolló durante el año 2009, las siguientes actividades:

ELABORACIÓN DE MESAS DE TRABAJO PARA PROMOVER E INCENTIVAR NUEVAS INVERSIONES:

Se mantuvo una participación permanente en los Comités de Infraestructura y Social, como parte del trabajo de coordinación institucional, realizándose doce (12) Mesas de Trabajo en el año, en donde se presentaron las problemáticas denunciadas, requerimientos y aspiraciones de los contribuyentes y habitantes del sector de Las Mercedes; se contó con la participación de vecinos, comerciantes, la Dirección General de la Alcaldía de Baruta, Dirección de Atención a Las Mercedes y Polibaruta. Se discutieron casos referentes a la recolección de basura y servicio de aseo urbano deficitario, obstrucción de drenajes y desbordamientos de aguas negras, denuncias de molestias por ruidos y construcciones ilegales, la seguridad personal y la solicitud de permisos varios.

Se desarrolló un piloto del Plan de Reciclaje de Vidrio en Las Mercedes, con la participación de los comerciantes y de la empresa Owens Illinois.

Para el apoyo a la gestión de la Dirección en los planes de captación de inversiones y fomento económico, se desarrolló una alianza con los núcleos en Las Mercedes del "Instituto Universitario de Nuevas Profesiones" y el "Instituto Universitario de Tecnología Venezuela". Bajo esta idea, estudiantes de las carreras de Turismo y Publicidad de ambas instituciones, realizan su servicio comunitario en la Dirección de Atención a Las Mercedes

EVENTOS DE PROMOCIÓN E INCENTIVOS PARA EL USO DE ESPACIOS PÚBLICOS DESTINADOS AL INTERCAMBIO Y ENCUENTRO CIUDADANO.

Esta dirección ha trabajado arduamente en la promoción de los espacios públicos destinados al intercambio social, tal es el caso de la Plaza Alfredo Sadel, como punto de encuentros más importante dentro de la Zona de Las Mercedes. Así mismo se ha buscado hacer de la Urbanización Las Mercedes un sector emblemático de alto desarrollo económico y recreacional.



Sector:	<i>01 Dirección Superior del Municipio</i>
Programa:	<i>32 Servicio de Atención de Las Mercedes</i>
Unidad Ejecutora:	<i>Dirección de Atención de Las Mercedes</i>

En ese sentido, se brindó apoyo técnico e institucional a las diferentes empresas públicas y privadas que solicitaron la permisología requerida para el uso del espacio público en la Plaza Alfredo Sadel; en el año se llevaron a cabo ochenta y nueve (89) eventos, logrando mantener una agenda cultural, informativa, deportiva y de salud dentro de este importante espacio del Municipio Baruta.

Para el cuarto trimestre del año, se apoyó al Servicio de Cultura en la coordinación, decoración y puesta en práctica de los eventos en el marco de la “Navidad Baruta”. Uno de los proyectos más estratégicos coordinado conjuntamente con este Servicio, fue la “Operación Juguete 2009”, que permitió en estas navidades obsequiar juguetes a veinticinco mil (25.000) niños de escasos recursos del Municipio Baruta. Las acciones desarrolladas en esta materia fueron:

- Estrategia para levantamiento de capital dirigido a la compra de juguetes: Captación de donaciones, acuerdos para la realización de eventos en la Plaza Sadel a beneficio de “Operación Juguete”, apoyo al Potazo en Las Mercedes.
- Se negoció con los proveedores las mejores condiciones en la relación precio-calidad, para la compra de juguetes.
- Se hicieron las coordinaciones logísticas para el almacenamiento de los juguetes.
- Se apoyó el trabajo de selección y clasificación de los juguetes, bajo criterios como: edad y sector.
- Apoyo en las coordinaciones referentes al despacho de los juguetes a los diferentes sectores.
- Apoyo al acto de entrega de juguetes en Las Minas de Baruta, por parte del Alcalde, Gerardo Blyde.

ELABORACIÓN DE BOLETINES INFORMATIVOS PARA LOS VECINOS, USUARIOS Y COMERCIANTES.

Se emitieron dieciocho (18) comunicaciones vía correo electrónico a la comunidad de vecinos y comerciantes de Las Mercedes, con información de interés acerca de servicios, obras públicas, vialidad, eventos, entre otros.



Sector:	<i>01 Dirección Superior del Municipio</i>
Programa:	<i>32 Servicio de Atención de Las Mercedes</i>
Unidad Ejecutora:	<i>Dirección de Atención de Las Mercedes</i>

ACTUALIZACIÓN DE REGISTRO DE LOS COMERCIOS Y SERVICIOS UBICADOS EN LA URB. LAS MERCEDES

A través de la realización de dos (2) encuestas: Una para la “Detección de necesidades de los vecinos y Comerciantes de Las Mercedes” celebrada en mayo 2009 y otra sobre la “Situación del servicio de recolección de basura y barrenderos en Las Mercedes” celebrada en octubre 2009,, a los fines de diseñar estrategias para la optimización de la gestión municipal, se logró actualizar la base de datos de los comerciantes de la zona, trabajando conjuntamente con estudiantes de Servicio Comunitario, los cuales levantaron treinta y dos (32) informes de comercios ya existentes y de nueva apertura.

SEGUIMIENTO EN LA EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO GENERADO PARA LAS MERCEDES POR LAS DIFERENTES DIRECCIONES DE LA ALCALDÍA

De acuerdo a los Comités de Infraestructura y Social, con el apoyo de la Dirección General, Polibaruta, Atención al Ciudadano, entre otras, todos los días lunes del año, se generaron reportes de seguimiento de proyectos y casos abiertos en el sector, para ser discutidos en ambos Comité, con el fin de intervenir a favor de la comunidad y agilizar los trámites administrativos respectivos. Se generaron siete (7) informes de carácter puntual, en donde se monitoreó los avances de obras, tales como, las labores de fumigación en el río Guaire, el drenaje en la calle Jalisco, el alumbrado público en Las Mercedes, Aseo Urbano, el estado de servicios e infraestructura de la Av. Madrid, Río de Janeiro y en la principal de Las Mercedes.

En general, en el año 2009 la Dirección de Atención a las Mercedes, cumplió satisfactoriamente la mayoría de las metas propuestas, sobretodo en materia de servicios, a nivel de infraestructura y en el apoyo a la gestión social, a través de la Operación Juguete. Cabe destacar, como un aspecto no programado, el apoyo logístico, de seguridad y asistencia que se le brindó a las personas que desarrollaron protestas públicas en la Urbanización Las Mercedes.